



Córdoba, Veracruz, a 24 de septiembre del 2025

Asunto: Carta de usuario

Luis Rolando Guarneros Nolasco
Arturo Escobar García
Misrael Florentino Altamirano
Alejandro Ortiz Pérez
Jorge Christian Serrano Puertos
Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz

PRESENTE

Por medio de la presente me permito enviar a usted un cordial saludo, así mismo me permito hacer de su conocimiento el interés y compromiso de esta unidad médica del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para el uso e implementación del desarrollo tecnológico titulado:

"IAPEX: INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA BÚSQUEDA DE PACIENTES EXTRAVIADOS EN INSTITUCIONES DE SALUD"

Este desarrollo tecnológico tiene como propósito optimizar los protocolos de identificación de pacientes en el área de Trabajo Social y Urgencias. La plataforma se compone de una Aplicación Web y una Aplicación Móvil que, integradas, facilitan el registro y seguimiento de personas no identificadas mediante el reconocimiento de datos morfológicos y fotografías, proporcionando como resultado un "match" o coincidencia automática con las búsquedas activas de familiares.

En este contexto, con este desarrollo tecnológico el personal médico y administrativo de nuestra institución obtendrá una alternativa tecnológica para apoyar la localización de pacientes mediante las siguientes funcionalidades esperadas:

- **Digitalización del ingreso de pacientes no identificados (NN):** Permitir al personal médico registrar en la App Web el ingreso de pacientes sin identificación, capturando fotografías y datos morfológicos esenciales de manera inmediata.
- **Automatización de la búsqueda (Match):** Facilitar el cruce de información entre los registros internos del hospital y las búsquedas realizadas por familiares desde la App Móvil, agilizando la identificación positiva.
- **Apoyo a familiares y buscadores:** Brindar una herramienta accesible donde los usuarios externos puedan subir fotografías y características físicas de sus desaparecidos para verificar si se encuentran ingresados en nuestra unidad médica.
- **Optimización administrativa:** Reducir los tiempos de respuesta en el área de Trabajo Social y disminuir la saturación de expedientes físicos mediante el seguimiento digital del paciente.

Esperando que la colaboración de nuestra institución con los autores de este desarrollo tecnológico permita, por una parte, apoyar el trabajo de nuestro personal, y por otra, ampliar el uso de tecnologías innovadoras en beneficio de nuestros derechohabientes, me despido de usted quedando a sus finas atenciones.

Sin otro particular a que hacer referencia, me despido enviando un cordial saludo.

ATENTAMENTE



Hospital General
Zona 8
DIRECCION
Córdoba. Ver.

C.P. Andrés González Ortega

